

## **“HAMKORBANK” ATB bank kartalarini foydalanishga berish va ularga xizmat ko‘rsatish to‘g‘risida ommaviy oferta**

Mazkur shartnoma jismoniy shaxslarga ajratiladigan (emissiya) Bank kartalarini berish va ularga xizmat ko‘rsatish shartlarini o‘z ichiga oladi (matnda – Shartnoma). Mijoz mazkur shartnomada nazarda tutilgan amallarni bajarish yo‘li bilan quyidagi shartlarni to‘liq hajmda qabul qilganligini anglatadi.

Quyida bayon qilingan shartlar barcha jismoniy shaxslarga yo‘naltirilgan bo‘lib, O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksining 358, 367, 369 va 370 moddalariga muvofiq “Hamkorbank” ATBning Shartnoma tuzish to‘g‘risida rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.

Shartnomada nazarda tutilgan amallar (harakatlarni) Jismoniy shaxs tomonidan bajarish chog‘idan boshlab kuchga kirgan hisoblanadi va to‘liq hajmda taraflar majburiyatlarini bajarguniga qadar amalda bo‘ladi.

### **1. Asosiy tushunchalar**

1.1. **Avtorizatsiya** - karta bilan operatsiyalarni bajarishda tovar va xizmatlarga to‘lovni amalga oshirish uchun bank karta foydalanuvchisi huquqining tasdiqlanishi. Avtorizatsiya ovozli (telefon aloqasidan foydalangan holda) va avtomatlashgan (elektron qurilmadan foydalangan holda) avtorizatsiyalarga bo‘linadi.

1.2. **Bank kartasi (BK)** - bank tarafidan emissiya qilingan, personalizatsiyalangan, to‘lov vositasi sifatida ishlatiladigan va o‘z saqlovchisiga bank hisobvarag‘idagi mablag‘lari doirasida operatsiyalarni, jumladan, hisobvara q orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni (to‘lovlarni) amalga oshirish, undan naqd pul mablag‘larini olish imkonini beruvchi amaldagi “milliy valyuta” - so‘mdagi to‘lov kartasidir.

1.3. **Bank ish kuni** - O‘zbekiston Respublikasidagi banklar bank operatsiyalarini o‘tkazish uchun ochiq bo‘lgan kun.

1.4. **Kartaning bekor qilinishi** - karta kuchini yo‘qotgan deb tan olinishi.

1.5. **Kobeydjing (Birlashtirilgan) bank kartasi** – ikki va undan ortiq to‘lov tizimlariga birlashgan, O‘zbekiston Respublikasi yoki boshqa davlatlar banklari (emitentlari) tomonidan emissiya qilingan va har xil to‘lov tizimlari infratuzilmalarida foydalanish uchun mo‘ljallangan bank kartasidir. foydalanuvchisi BK foydalanuvchisi bankdagi hisob raqami bo‘yicha amalga oshirish mumkin bo‘lgan operatsiyalarning turlari BK foydalanuvchisi foydalanuvchisi va emitent o‘rtasida tuzilgan shartnomaga asosan o‘rnatiladi.

1.6. **Emissiya** - Bank kartalarini foydalanuvchiga vaqtinchalik foydalanishga berish orqali muomalaga chiqarish.

1.7. **Emitent bank** - bu BK emissiyasini amalga oshiruvchi, o‘zi emissiya qilgan bank kartalariga nisbatan mulk huquqiga ega bo‘lgan, o‘z nomidan ularning saqlovchilari va ekvayerlar oldida naqd pulsiz hisob-kitoblarga oid qonunchilik hujjatlari talablari asosida majburiyatlarni zimmasiga olgan, shuningdek BK saqlovchilarining to‘lov operatsiyalari bo‘yicha avtorizatsiyalash, tranzaksiyalarni yig‘ish va ularga ishlov berish funksiyalarini amalga oshiruvchi bank.

1.8. **Ekvayer** - BK orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo‘yicha tovarlar (ishlar bajaruvchi, xizmatlar ko‘rsatuvchi) sotuvchilari bilan hisob-kitoblarni amalga oshiruvchi, shuningdek BK saqlovchisiga bevosita kassa yoki bankomat orqali naqd pul beruvchi bank.

1.9. **Bank kartasi foydalanuvchisi (yoki Mijoz)** - arizasiga asosan karta hisobvarag‘i ochgan, BK bo‘yicha to‘lov operatsiyalarini amalga oshirish hamda BK va karta hisobvarag‘ini yopish huquqiga ega bo‘lgan jismoniy shaxs. BK bank tarafidan BK foydalanuvchisi vaqtinchalik foydalanish uchun beriladi va bankning mulki hisoblanadi.

- 1.10. **Karta hisobvarag'i (KH)** - BK orqali pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i.
- 1.11. **Saqlovchisi** – Bank tomonidan emissiya qilingan hamda foydalanuvchiga mazkur shartnoma asosida topshirilgan BK, foydalanuvchi tomonidan qonunchilik hujjatlarida nazarda tutilgan shakllarda va usullarda foydalanishga berish uchun vakolat berilgan shaxs.
- 1.12. **PIN-kod** - BK foydalanuvchisi shaxsiy identifikatsion raqami bo'lib, u KHdagi pul mablag'larini boshqarish huquqi hamda mablag'larni boshqarishga BK foydalanuvchisi tomonidan ruxsat berilganligini tasdiqlaydi.
- 1.13. **Stop-list** - bloklangan yoki bank tarafidan hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshirish vaqtincha to'xtatib turilgan yoki butunlay to'xtatilgan bank kartalari ro'yxati.
- 1.14. **Tranzaksiya** - BK saqlovchisi tarafidan amalga oshiriladigan, uning bankdagi hisobvarag'i debetlanishiga olib keladigan har qanday operatsiyalar.
- 1.15. **To'lovlarni qaytarish** - bank tarafidan belgilangan shaklda BK foydalanuvchisining KHni kreditlash uchun tranzaksiyalar borasida tarafidan amalga oshiriladigan pul mablag'larining har qanday qaytarilishi ma'nosini bildiradi.
- 1.16. **To'lov tizimi** – emitent banklar, BK lariga xizmat ko'rsatuvchi banklar, ekvayer va protsessing tashkilotlarini yagona tizimga birlashtiruvchi naqd pulsiz to'lovlarni elektron shaklda amalga oshirish uchun mo'ljallangan, huquqiy me'yorlar, me'yoriy hujjatlar, dasturiy-texnik yechimlar, shuningdek, tegishli tashkiliy-texnik infratuzilma majmuiga asoslangan va asosiy unsuri bank kartasi hisoblangan hududiy tarqoq to'lov tizimi.
- 1.17. **Protsessing tashkiloti** — to'lov tashkiloti a'zolari o'rtasida axborotni yig'ish, qayta ishlash va tarqatish, shuningdek, to'lov tashkiloti a'zolari tomonidan amalga oshiriladigan emissiya va (yoki) ekvayringga texnik xizmat ko'rsatishni ta'minlovchi yuridik shaxs. Yagona umumrespublika protsessing markazi, Milliy banklararo protsessing markazi va boshqa xalqaro protsessing markazlari.
- 1.18. **To'lov tashkiloti a'zosi** — tegishli to'lov tashkiloti bilan shartnomaga asosan bank kartasi emissiyasi va (yoki) ekvayringini amalga oshiruvchi bank.
- 1.19. **Asosiy karta** – BK foydalanuvchisi tomonidan arizada asosiy karta deb belgilangan va shartnoma doirasida BK foydalanuvchisi (hisobraqam foydalanuvchisi) nomiga chiqarilgan karta.
- 1.20. **Qo'shimcha karta** – KHdan foydalanish huquqini beruvchi BK foydalanuvchisi arizasida ko'rsatilgan boshqa shaxs nomiga yoki o'zining nomiga chiqarilgan BK.
- 1.21. **Karta ma'lumotlari** – Kartada ko'rsatilgan ma'lumotlar: karta raqami, amal qilish muddati, BK foydalanuvchisi Saqlovchining ismi va familiyasi (lotincha harflar bilan yozilgan), CVN (CVV/SVC) kodi.
- 1.22. **CVN (CVV/CVC) kod** — bank kartasining maxfiy raqami bo'lib, internet orqali to'lovlarni amalga oshirishda ishlatiladi.
- 1.23. **Ko'chirma** – BK hisobraqami bo'yicha Bank tomonidan BK foydalanuvchisining so'roviga ko'ra shakllantiriladigan ko'chirma.
- 1.24. **Qoidalar** – To'lov tizimlari tomonidan o'rnatilgan Qoidalar.
- 1.25. **Ssuda hisobvarag'i** – kredit operatsiyalarini amalga oshirish uchun BK foydalanuvchisining nomiga ochilgan hisobvara.
- 1.26. **Garov depoziti** – BKda mavjud mablag'dan ortiqcha miqdorda foydalanilgan mablag'ni qoplash uchun va KH yopilgandan so'ng 1 (bir) oy mobaynida BK foydalanuvchisiga qaytariladigan, bank tarifida ko'rsatilgan pul mablag'i miqdori.
- 1.27. **Ssuda hisobvarag'i** – kredit operatsiyalarini amalga oshirish uchun BK foydalanuvchisining nomiga ochilgan hisobvara.
- 1.28. Ushbu shartnomada BK yoki “Karta hisobvaraqlari” so'zi qo'llanganda, ular BK foydalanuvchisining KH bo'yicha berilgan barcha BKlar uchun qo'llanadi.
- 1.29. **“SMS xizmati”** - karta hisobvarag'idagi o'zgarishlar bo'yicha mijozning mobil telefoniga yuboriladigan xabarlar xizmati.

1.30. **“Bank tarifi”** - BK bo‘yicha operatsiyalarga tegishli to‘lovlar va vositachilik xaqqlarining barcha turlari hamda miqdorlari belgilangan amaldagi bank tarifi ([www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)).

1.31. **Filial – Bankning O‘zbekiston Respublikasi hududida faoliyat yuritayotgan tarkibiy tuzilmalar, shu jumladan, bank xizmatlari markazlari/bank xizmatlari ofislari/ Boshqarmalar/Bo‘linmalar.**

## **2. Shartnomaning predmeti (Umumiy qoidalar)**

2.1. Mazkur shartnoma bank tarafidan BK orqali o‘zaro hisob-kitoblar bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish yuzasidan bank bilan BK foydalanuvchisi o‘rtasida o‘zaro munosabatlarni tartibga soladi.

2.2. Bank BK foydalanuvchisi vaqtincha foydalanishga beradi va bank kartasi yordamida o‘zaro hisob-kitoblar bo‘yicha xizmat ko‘rsatadi.

2.3. BK foydalanuvchisi bank xizmatlarini ushbu shartnomaning shartlariga muvofiq to‘laydi.

## **3. Shartnoma shartlari**

3.1. Taraflar mazkur shartnoma bo‘yicha o‘zlarining yuridik manzili, (doimiy ro‘yhatdan o‘tgan manzili), ismi, sharifi, familiyasi va uyali aloqa raqami(lari), pasport ma’lumotlari (tarafarning rekvizitlari) shartnomaning muhim sharti deb belgilab olishdilar.

3.2. Bank BK emissiyasini jismoniy shaxslar mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizaga asosan amalga oshiradi.

3.3. BK shartnoma tuzilgan paytdan boshlab 3 (Uch) ish kuni mobaynida, ushbu shartnomaning shartlariga muvofiq bank tarifida ko‘zda tutilgan summalar to‘lanishi sharti bilan emissiya qilinadi.

3.4. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizani tegishli filialga taqdim qilishi bilan zarur hollarda ssuda hisobraqamini ochishga roziligini bildirgan hisoblanadi.

3.5. KH bo‘yicha ma’lum davrga oid ko‘chirma, faqat BK foydalanuvchisining arizasiga binoan taqdim qilinadi.

3.6. BK To‘lov tizimi tomonidan o‘rnatilgan, lekin virtual kartalar 1 (bir) yildan oshmagan muddatga, xalqaro Visa va Union pay tizimidagi kartalar 3 (uch) yildan oshmagan muddatga, UzCard va Humo tizimidagi kartalar esa 5 (besh) yildan oshmagan muddatga beriladi.

3.7. BKni olish uchun bankda milliy so‘m yoki xorijiy valyuta (AQSH dollari yoki Yevro)da KHni ochish lozim.

3.8. KHni bloklanishi KH bo‘yicha operatsiya o‘tkazilishini to‘xtatishga olib keladi hamda ushbu KH bo‘yicha ochilgan barcha BKlardan foydalanish huquqini yo‘q qiladi.

3.9. Bloklangan BK bo‘yicha operatsiya o‘tkazilishini to‘xtatish ushbu KH bo‘yicha ochilgan boshqa BKlardan foydalanish huquqini yo‘q qilmaydi.

3.10. KHning yopilishi ushbu KH bo‘yicha ochilgan barcha BK larning yopilishiga olib keladi.

3.11. BK foydalanuvchisi ushbu shartnoma shartlariga muvofiq bank oldidagi majburiyatlari yuzasidan, shuningdek, Qonunchilik hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda BK foydalanuvchisi nomiga rasmiylashtirilgan barcha KHlar orqali pul mablag‘larini yechib olishga roziligini bildiradi. Bank tomonidan BK va KH yopish to‘g‘risida ariza qabul qilingandan so‘ng bank to‘lov topshiriqnomasi bo‘yicha kelib tushgan pul mablag‘larini karta hisobraqamiga kiritmaydi. Bunday to‘lovlar bank tomonidan to‘lovchining ma’lumotlari bo‘yicha qaytariladi.

3.12. Emissiya qilingan BKni mijoz bank ofisiga tashrif buyurgan holda yoki kuryer orqali yetkazib berilishini tanlash huquqiga ega.

3.13. BK emissiya qilingan sanadan boshlab BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan 3 (oy) mobaynida olib ketilmagan taqdirda, BK yo‘q qilinadi va bank tarifi asosida olingan ustama haqi BK foydalanuvchisiga qaytarilmaydi.

3.14. BKni qayta chiqarish BK foydalanuvchisining arizasi asosida BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan olib ketilmagan BKning muddati tugagunga qadar bank tomonidan yangi muddatga qayta chiqarilishi mumkin.

3.15. BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan olib ketilmagan BKning ishlash muddati tugaganda yangi muddatga BK qayta chiqarilmaydi.

3.16. BK foydalanuvchisining nomiga qo‘shimcha BK uning arizasi asosida asosiy BK bilan birga yoki asosiy BK chiqarilganidan so‘ng chiqarilishi mumkin.

3.17. BKning muddati tugamasdan turib BKni qayta chiqarish uchun zaruriyat tug‘ilganda BKni qayta chiqarish uchun bankka ariza bilan murojaat qilishi mumkin.

3.18. BK yangi ishlatish muddati bilan chiqariladi va ushbu BK muddati BK chiqarilgan oydan boshlanadi.

3.19. BKni yo‘qotish/sindirish, BK ning mexanik shikastlanishi, BK foydalanuvchisining BKda ko‘rsatilgan familiyasi va yoki ismi o‘zgarishi va muddati tugaguncha boshqa sabablarga ko‘ra, BKning qayta chiqarilishi BK foydalanuvchisining arizasi asosida Bank tariflarida ko‘rsatilgan tegishli ustama haqi olinishi sharti bilan amalga oshiriladi.

3.20. Garov depoziti bank tarifiga asosan KHga kirim qilingan birinchi mablag‘dan ushlab qolinadi. Garov depoziti uchun birinchi kirim qilingan pul mablag‘i yetmagan taqdirda keyingi kirim qilingan pul mablag‘idan ushlab qolinadi.

3.21. Shartnoma shartlariga muvofiq, KHga kirim qilingan pul mablag‘laridan haq olinishi mumkin.

3.22. BK foydalanuvchisi BKni yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi fakti aniqlanishiga darhol bu haqda bankka 0 800 1 200 200 yoki 1256 (O‘zbekiston bo‘ylab pullik) qisqa raqamli telefoniga bog‘lanib xabar beradi va o‘zining shaxsni tasdiqlovchi hujjat (pasport/ID karta, yoki kodli so‘zni taqdim etish) orqali tegishli ma‘lumotlarni taqdim qiladi. Bunda BK yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi to‘g‘risida xabarnoma olinganidan keyin bank darhol BKni blokirovka qiladi.

BK foydalanuvchisi BKni yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi fakti aniqlanishiga mustaqil ravishda “Hamkor mobile” ilovasi orqali ham BKni Blokirovka qilishi mumkin.

3.23. BK foydalanuvchisi to‘lov xizmatlari haqidagi axborotni hamda muzkur shartnoma yuzasidan vujudga kelishi mumkin bo‘lgan masalalar yuzasidan 24 soat mobaynida 0 800 1 200 200 yoki 1256 (O‘zbekiston bo‘ylab pullik) raqam orqali ma‘lumot olishi mumkin.

3.24. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizada ko‘rsatib o‘tgan telefon raqami orqali bank bilan aloqaga chiqish vositasi sifatida kelishib olganligini anglatadi.

3.25. BK foydalanuvchisi BKga tegishli bo‘lgan rekvizitlarni, shu jumladan, 16 raqamdan iborat bo‘lgan karta raqami amal qilish muddati (xalqaro to‘lov tizimlariga xos bo‘lgan CVN (CVV/SVC) kodlar) elektron to‘lov tizimlari orqali BK foydalanuvchisi ko‘rsatgan aloqa vositasiga yuborilgan maxfiy tasdiqlash kodini (shu jumladan har qanday uchinchi shaxslar tomonidan BK foydalanuvchisining aloqa qurilmasiga kelib tushgan tasdiqlash kodlari) hech kimga oshkor qilmasligi hamda aloqa qurilmasi uchinchi shaxslarga topshirganida BKdan foydalanish huquqini beruvchi mobil ilovalarni maxfiy kod bilan himoyalash choralarini ko‘rishi zarur.

3.26. BK yuzasidan amalga oshiriladigan to‘lovlar uch ish kunidan yigirma besh ish kuniga qadar bo‘lgan muddat ichida to‘lov tizimlarida amalga oshiriladi (Clearing)

3.27. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizani Bankka taqdim qilish bilan birga Bank tomonidan tariflarga o‘zgartirish kiritib borilishiga roziligini bildiradi.

#### 4. Taraflarning majburiyatlari

##### 4.1. BK foydalanuvchisi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

4.1.1. Mazkur shartnoma shartlariga muvofiq BKdan foydalanish.

4.1.2. BK PIN-kodini belgilash, almashtirish va uni hech kimga ma'lum qilmaslik.

4.1.3. Agar PIN-kod uch marta noto'g'ri kiritilgan bo'lsa, BK foydalanuvchisi darhol emitentga ariza bilan murojaat qilishi va o'zining shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarini taqdim etish.

4.1.4. Mazkur shartnoma o'z kuchini yo'qotgandan keyin BKni hech qanday shartlarsiz bankka qaytarish.

4.1.5. Bank xizmat haqlarini belgilangan tariflar doirasida to'lash.

4.1.6. Emitent bank hamda to'lov tizimi dasturlaridagi texnik nosozliklar va xatoliklar natijasida BKda ortiqcha mablag'lar hosil bo'lib qolsa, ushbu mablag'larni emitent bankka qaytarish.

4.1.7. Shartnomaning majburiy shartlariga rioya qilish:

a) uyali aloqa raqami o'zgargan taqdirda, bu haqda darhol bankka yozma xabar berish;

b) turar joyi va/yoki pasport ma'lumotlari, ismi sharifi familiyasi o'zgarganda, shuningdek, karta yo'qotilgan yoki o'g'irlangan taqdirda, darhol bankka yozma/yoki elektron xabar berish.

4.1.8. PIN-kodli konvertning berilishida, BK foydalanuvchisi PIN-kodli konvertga tashqi shikast yetkazilmaganligini tekshirish.

4.1.9. BK foydalanuvchisi qo'shimcha BK Saqlovchisini ushbu shartnoma shartlari va bank tarifi bilan tanishtirish.

4.1.10. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlarida nazarda tutilgan tegishli hujjatlarni bankning talabiga binoan taqdim etish; bankning so'rovi, tegishli hujjatlarni taqdim etish;

4.1.11. Harakatsiz omonatlar bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish omonatchi tomonidan to'liq yoki qisman talab qilinganda, bank rahbari nomiga harakatsiz omonat hisobvarag'ini tiklash bo'yicha yozma ariza taqdim qiladi. Harakatsiz omonat hisobvarag'i bo'yicha barcha operatsiyalar omonatchi yoki uning qonuniy vakilining shaxsini tasdiqlovchi hujjati tekshirilgan holda arizasiga asosan amalga oshiriladi.

##### 4.2. Bank quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

4.2.1. BK foydalanuvchisining KHni BK bo'yicha amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalari bo'yicha tegishli buxgalteriya amaliyotlarini amalga oshiradi..

4.2.2. Tegishli tarzda rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlari olingan kundan e'tiboran bir bank ish kuni ichida BK foydalanuvchisining foydasiga tushgan pul mablag'larini KHga kirim qilish.

4.2.3. BK foydalanuvchisining KHdan tranzaksiyalar bo'yicha bir ish kuni mobaynida to'lovlarni olish va hisobvaraq bo'yicha ko'chirmalarda ularni aks ettirish.

4.2.4. BK foydalanuvchisidan BK yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida yozma/yoki og'zaki murojaat olingan taqdirda, BKdan foydalangan holda operatsiyalarning amalga oshirilishini to'xtatib qo'yish choralari ko'rish.

4.2.5. BK foydalanuvchisiga BKga xizmat ko'rsatish bo'yicha undiriladigan vositachilik haqining miqdori uni undirish tartibi to'g'risida xabardor qilish.

4.2.6. Bank BK foydalanuvchisining telefon raqamiga tariflarga o'zgartirish kiritish kuchga kirishidan kamida o'n kun oldin, xabarnoma yuborish hamda o'zgartirishlarni bankning «[www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)» saytiga kiritib borish.



4.2.7. Bank tomonidan BK bo'yicha amaliyotlar to'xtatib qo'yilganda, bank amaliyot to'xtatilgan sanadan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmagan holda BK bo'yicha amaliyotlar to'xtatilganligi va uning sabablari yuzasidan xabarnoma (ma'lumotnoma) yuboradi. Xabarnoma bank kartasi foydalanuvchisining uyali aloqa raqamiga yuboriladi. (SMS tarzidami yoki Push tarzidami, hozirgi kunda amalda bo'lyaptimi?)

## 5. Taraflarning huquqlari

### 5.1. BK foydalanuvchisi quyidagi huquqlarga ega:

5.1.1. Karta hisobvarag'ida mavjud qoldiqni to'ldirib borish.

5.1.2. Bankdan shartnoma shartlarini bajarilishini talab qilish.

5.1.3. Bankdan karta hisobvarag'idan ko'chirmani olish. Ko'chirmada karta hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar aks ettiriladi.

5.1.4. Mazkur shartnomaning qoidalarida ko'zda tutilgan tartibda bankka kartani (asosiy va qo'shimcha) bloklash va blokdan chiqarish to'g'risida yozma /yoki og'zaki tarzda murojaat qilish.

5.1.5. Bankni yozma yoki elektron tarzda 10 kun oldin xabardor qilgan holda mazkur shartnomani bekor qilish.

### 5.2. Bank quyidagi huquqlarga ega:

5.2.1. BK foydalanuvchisi BK uchun xizmat haqini ixtiyoriy to'lamagan taqdirda, karta hisobvarag'idagi qoldiq summasidan chegirib qolish.

5.2.2. BK ga ko'rsatiladigan xizmat uchun bank xizmatlari tariflarini ishlab chiqish, qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritish. Bu haqdagi ma'lumotlarni «[www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)» internet sayti orqali e'lon qilish.

5.2.3. Mijozning BK orqali naqd pul olishida belgilangan tarif asosida xizmat haqi olish.

5.2.4. Mijozning karta hisobvarag'idan naqd pulsiz o'tkazmalar, shu jumladan boshqa bank filialidan va/yoki filialga mablag' o'tkazilganda, qo'shimcha xizmat turlaridan foydalanganda belgilangan tarif asosida xizmat haqi olish.

5.2.5. Mijozning karta hisobvarag'ini to'ldirishda (naqd pulda, ish haqi hisobidan, omonat hisobvarag'idan, dividend, sug'urta, ijara va boshqa mablag'lar hisobidan) belgilangan bank tariflari asosida xizmat haqi olish.

5.2.6. Mijozdan bank tarifi bo'yicha oylik to'lovlar olish.

5.2.7. BK foydalanuvchisi tarafidan shartnoma shartlari buzilganda hamda BK foydalanuvchisi o'z majburiyatlarini bajarmagan taqdirda, BKning harakatini to'xtatib qo'yish.

5.2.8. Mijoz tarafidan BK yo'qotilgan, shikastlangan yoki yaroqsiz holatga keltirilganda, shuningdek amal qilish muddati tugaganda almashtirib berilayotganda belgilangan tarifga asosan xizmat haqi olish.

5.2.9. Emitent bank hamda to'lov tizimi dasturlaridagi texnik nosozliklar va xatoliklar natijasida BKda ortiqcha mablag'lar hosil bo'lib qolsa, ushbu mablag'larni BK hisobvarag'idan (BK dan) ushlab qolish.

5.2.10. Agar BK Foydalanuvchisining/Saqlovchisining shaxsi gumon tug'dirsa yoki BKdan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar qonunchilikka zid bo'lsa yoki shaxsni identifikatsiyalashni talab etsa xizmat ko'rsatishni rad etish.

5.2.11. BKdan ushbu shartnoma shartlariga zid ravishda foydalanilganda karta hisobvarag'ini yopib qo'yish (BK ni bloklash).

5.2.12. BK foydalanuvchisi ariza berilgan kundan e'tiboran 3 (Uch) kalendar oy ichida bankka kelib BKni olmasa, BKni bekor qilish va KH ni yopish hamda to'langan xizmat ko'rsatish haqini Mijozga qaytarmaslik;

5.2.13. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in quroli tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasiga oid me'yoriy hujjatlarga muvofiq BK

foydalanuvchisini lozim darajada tekshirish va operatsiyaga doir tegishli hujjatlarni talab qilib olish.

5.2.14. BKdan foydalangan holda operatsiyalar yoki KH bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishini istalgan vaqtda quyidagi shartlar mavjud bo'lgan taqdirda to'xtatib turilishi (bloklanishi) yoki bekor qilinishi mumkin:

- BK Foydalanuvchisining yozma murojaati bo'yicha;
- Saqlovchi tomonidan Shartnoma yoki 2886-Qoidalar (<https://lex.uz/docs/3212192>) shartlari buzilishi holatida;
- KH bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishi to'xtatilgan holda;
- Mazkur shartnomaning 4.1.10 bandi bajarilmaganida
- qonunchilikda ko'zda tutilgan boshqa hollarda.

5.2.15. Quyidagi shartlar bo'lganda KH va BK yopilishi mumkin:

- Shartnoma yoki Qoida shartlari buzilishi holatida;
- KH yopilishi holatida;
- bir yil davomida KHning uzluksiz foydalanilmasligi yoki KH bo'yicha tranzaksiya o'tkazilmasligida;
- qonunchilikda ko'zda tutilgan boshqa hollarda.

5.2.16. BK foydalanuvchisi tarafidan ushbu shartnoma shartlarining buzilishi natijasida amalga oshirilgan barcha harajatlarni BK foydalanuvchisidan undirib olish.

5.2.17. O'zbekiston Respublikasidan tashqarida BK operatsiyalari limitini belgilash.

5.2.18. BK foydalanuvchisining KHda bir yil (365 kun) davomida hech qanday operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda Bank KH pul mablag'larini harakatsiz omonat hisobvarag'iga o'tkazish.

5.2.19. Mijoz tomonidan masofaviy xizmatlardan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali operatsiyalar aniqlangan taqdirda, mijoz amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi to'g'risida yozma tushuntirish bergunga qadar, mijozga oferta shartnomasi bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish yoki rad etish.

5.2.20. Mijozni ushbu shartnomada ko'rsatilgan manzil (pochta manzili) yoki manzili bo'yicha o'rganish, shu jumladan masofaviy xizmatlardan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishda shubha tug'ilganda ushbu shartnomada ko'rsatilgan shaxs tomonidan bevosita operatsiyani amalga oshirish jarayonini o'rganish.

5.2.21. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizm va qurol-yarog' tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi me'yoriy hujjatlariga muvofiq mijozni lozim darajada tekshirish va mijoz operatsiyalarini amalga oshirish uchun tegishli hujjatlarni talab qilish va olish. ommaviy qirg'in.

5.2.22. O'zbekiston Respublikasining daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish sohasidagi normativ hujjatlariga muvofiq belgilangan talab qilingan hujjatlar va ma'lumotlar mijoz tomonidan taqdim etilmagan taqdirda mijoz bilan tadbirkorlik munosabatlariga kirishishni yoki mijoz operatsiyalarini amalga oshirishni rad etish. jinoyatdan, terrorizmdan moliyalashtirishdan va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishdan yoki ushbu me'yoriy hujjatlarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

## **6. Shartnoma bahosi va hisob-kitob qilish tartibi.**

6.1. Mijoz bank tarafidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun amaldagi bank tariflarida belgilangan miqdorlarda xizmat haqi to'laydi.

## **7. Taraflarning javobgarligi**

7.1. BK foydalanuvchisi quyidagilar uchun javobgardir:

7.1.1. Mazkur shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, bankka yetkazilgan zararni to'liq to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi va to'laydi.

- 7.1.2. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi PIN-kodini boshqa shaxsga bildirgan bo'lsa, ushbu karta orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi javobgardir.
- 7.1.3. KHga xato kiritilgan pul mablag'larini qaytarmaganlik uchun – O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladi;
- 7.1.4. BK foydalanuvchisi bankka taqdim etiladigan barcha ma'lumotning haqqoniyligi uchun to'liq javobgar.
- 7.1.5. BK foydalanuvchisi tarafidan shartnoma bekor qilingan taqdirda, u shartnoma bekor qilinishiga qadar amalga oshirilgan har qanday tranzaksiyalar yuzasidan va shartnoma bekor qilingandan so'ng BK Bankga o'z vaqtida qaytarilmagan holatda to'liq javobgar bo'ladi.
- 7.2. Bank qonunchilik hujjatlarida o'rnatilgan BK bo'yicha to'lovlarni amalga oshirish muddatlari buzilgan taqdirda, u muddati o'tkazib yuborilgan har bir kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, biroq muddati o'tgan to'lov summasining 10 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'lash.
- 7.3. KH bo'yicha xato amalga oshirilgan operatsiyalarda Bank javobgarligi xato amalga oshirilgan operatsiyani bekor qilish bilan cheklanadi.
- 7.4. Bank quyidagi hollarda BK foydalanuvchisi oldida javobgar bo'lmaydi:
- 7.4.1. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi tomonidan qonunchilikka zid harakatlar sodir etilgan taqdirda;
- 7.4.2. gar BK yo'qolishi va/yoki PIN-kod oshkor etilishi BK foydalanuvchisining ehtiyotsizligi yoki BK bilan ehtiyotsiz muomalasi tufayli yoki mazkur shartnomaning 3.32-bandida nazarda tutilgan himoya choralari buzilishi oqibatida yuz bergan bo'lsa;
- 7.4.3. BKlari orqali o'tkazilgan tranzaksiyalarga;
- 7.4.4. BK Foydalanuvchisi/Saqlovchi tomonidan noto'g'ri ma'lumotlar bo'yicha uchinchi shaxsga mustaqil ravishda pul mablag'ini o'tkazganda yoki foydalanuvchisining/Saqlovchining roziligi bilan pul mablag'ini o'tkazish natijasida uchinchi shaxsning firibgarlik harakatlariga;
- 7.4.5. mojaroli holat yuzaga kelishi oqibatida ya'ni nazoratdan tashqari doirada bo'lishi, tashqi to'lov tizimining to'xtab qolishi, hisob-kitoblar, qayta ishlash va ma'lumotlarni uzatish bilan bog'liq bo'lganda;
- 7.4.6. uchinchi tomonning BKga xizmat ko'rsatishdan voz kechishi;
- 7.4.7. BK bo'yicha xarid qilingan tovarlar va xizmatlarning sifati;
- 7.4.8. uchinchi tomon tarafidan belgilangan, BK foydalanuvchisining manfaatlariga dahl qilishi mumkin bo'lgan BK bo'yicha limitlar, cheklashlar va qo'shimcha haqlar;
- 7.4.9. Bank yo'qolgan BKni (Asosiy yoki Qo'shimcha) Stop-Listga qo'yish haqida o'z vaqtida ogohlantirmaslikning oqibatlari;
- 7.4.10. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi tomonidan CVN (CVV/CVC) kodlarni uchinchi shaxsga berilganda;
- 7.4.11. Bank BK yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi yoxud BKdan uchinchi shaxslar foydalanganligi natijasida mijozga yetkazilgan har qanday moliyaviy zararlar uchun ham javobgar hisoblanmaydi.
- 7.5. Bank quyidagi hollarda jarima to'lashdan ozod qilinadi:
- 7.5.1. fors – major holatlari, shu jumladan, banklararo elektron to'lovlar tizimida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilish holatlarida;
- 7.5.2. bank mijozi tomonidan amaldagi qonunlarda belgilangan talablarga mos kelmaydigan to'lov hujjatlari taqdim qilinganda;
- 7.5.3. qonunlarda belgilangan tartibga bank yoki mijoz KH bo'yicha operatsiyalar to'xtatilganda yoki bekor qilinganda.
- 7.6. Mazkur shartnomada nazarda tutilmagan taraflarning javobgarligi amaldagi qonunchilikka muvofiq tartibga solinadi.



7.7. BK foydalanuvchisi BKsi yo‘qolganligi yoki bank kartasidan ruxsatsiz foydalanilganligi to‘g‘risida Bankni xabardor qilmagan taqdirda barcha tavakkalchiliklar BK foydalanuvchisining zimmasida bo‘ladi.

## **8. Shartnomaning amal qilish muddati, shartnomani o‘zgartirish va bekor qilish tartibi**

8.1. Mazkur shartnoma 5 (Besh) yil muddatga tuziladi. 5 (Besh) yildan so‘ng shartnomani bekor qilish bo‘yicha taraflardan yozma murojaat bo‘lmasa yoki shartnoma shartlari bo‘yicha taraflarning yozma e‘tirozi bo‘lmasa, shartnomaning amal qilish muddati keyingi kalendar yiliga uzaytirilgan hisoblanadi.

8.2. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, Bank KH bo‘yicha operatsiyani to‘xtatadi. KH mavjud pul mablag‘lari qoldig‘i BK foydalanuvchisining tegishli yozma arizasiga asosan boshqa hisobvaraqa o‘tkaziladi yoki kartadan foydalanish muddati keyingi 5 (Besh) yilga uzaytirilgan taqdirda, hisobvaraqa bo‘yicha operatsiyani tiklab beradi.

8.3. Bank o‘zgartirishlar kuchga kirishidan o‘n kun oldin BK foydalanuvchisini telefon raqamiga xabarnoma yuboradi hamda «www.hamkorbank.uz» bankning veb-saytida e‘lon berish orqali mazkur shartnoma shartlarini amaldagi qonunchilik doirasida o‘zgartirish va qo‘shimcha kiritishi mumkin.

8.4. BK foydalanuvchisi BKni bankka topshirgach, istalgan vaqtda ushbu shartnomani bekor qilishga haqli.

8.5. Bank mijozni 1 oy avval yozma, shu jumladan elektron hamda BK foydalanuvchisining telefon raqamiga xabarnoma yuborgan holda shartnomani bekor qilishi mumkin.

8.6. Mazkur shartnoma taraflar uchun bir xil yuridik kuchga ega bo‘lgan hujjat hisoblanadi va Mijoz tomonidan Mazkur shartnoma bilan tanishib chiqib, shartnomaning barcha shartlarini to‘liq xajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizani Bankning istalgan filialiga taqdim qilishi bilan tuzilgan hisoblanadi.

8.7. Agar ushbu oferta shartnomasida nazarda tutilgan xizmatlardan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirish holatlari aniqlansa, Bank oferta shartnomasi bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatishni 30 kunga to‘xtatib qo‘yishga haqli.

8.8. Agar oferta shartnomasi xizmatlaridan jinoyat yo‘li bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida foydalanilganligi to‘g‘risida asosli shubhalar mavjud bo‘lsa, shartnoma bank tomonidan belgilangan tartibda bekor qilinadi.

8.9. Bank O‘zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishga qarshi kurashish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq zarur hujjatlar va ma‘lumotlar mavjud bo‘lmagan taqdirda, ushbu shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.

## **9. Maxfiylik**

9.1. Mazkur shartnomani tuzish va bajarish vaqtida taraflar bir-biridan olgan barcha ma‘lumotlar maxfiy axborotlar deb tan olinadi.

9.2. Shartnomani tuzish va shartnomadan kelib chiqadigan majburiyatlarni bajarish chog‘ida boshqa tarafning tijorat siri hisoblangan maxfiy axborotlar va ma‘lumotlarni axborot foydalanuvchisining yozma rozilgisiz oshkor qilmaslik majburiyatini oladi.

9.3. Mazkur talab shartnomaning amal qilish muddatiga hamda shartnoma muddati tugagan vaqtdan boshlab 3 yil mobaynida amal qiladi.

9.4. Ushbu talablarni buzgan taraf buning oqibatida ikkinchi tarafga yetkazilgan barcha zararni to‘liq hajmda qoplaydi.

## **10. Fors – major holatlar**

10.1. Yengib bo‘lmaydigan kuchlar (fors-major) holatlari - bu taraflarning irodasi, xohishi va faoliyatlariga bog‘liq bo‘lmagan tabiat hodisalari (zilzila, ko‘chki, bo‘ron, qurg‘oqchilik va boshqalar), ijtimoiy-iqtisodiy holatlar (urush holati, qamal, davlat manfaatlarini ko‘zlab import va eksportni taqiqlash va boshqalar), xalqaro, banklararo va bankning elektron to‘lov hamda ta‘minot tizimidagi nosozlik, bankning dasturiy ta‘minot tizimiga qilingan tahdid (uchinchi shaxslar tarafidan qilingan hujumlar) sababli yuzaga kelgan sharoitlarda taraflarga qabul qilingan majburiyatlarni bajarish imkonini bermaydigan favqulotda, oldini olib bo‘lmaydigan va kutilmagan holatlardir.

10.2. Fors-major holatlari yuzaga kelgan vaqtda taraflar ushbu holatlar bartaraf etilguniga qadar shartnoma bo‘yicha o‘zaro majburiyatlarini bajarishdan ozod bo‘ladilar.

10.3. Yuzaga kelgan Fors-major holatlari haqida hamda ushbu holatlar yakunlanganligi haqida taraf ushbu holatlar yuzaga kelgan yoki bartaraf etilgan vaqtdan boshlab, 3 (Uch) bank kuni ichida bu haqda ikkinchi tarafni yozma ravishda xabardor qilishi lozim.

10.4. Fors-major holatlari yuzaga kelganligi yoki bartaraf etilganligi haqidagi xabarnomalar taraflarda mavjud bo‘lgan barcha aloqa vositalari orqali yuborilishi mumkin.

10.5. Fors-major holatlari 30 kun mobaynida bartaraf etilmagan taqdirda taraflar ushbu shartnomani o‘zaro hisob-kitob qilgan holda muddatidan oldin bekor qilishga haqli bo‘ladilar.

## 11. Nizolarning hal etilishi

11.1. Taraflar mazkur shartnomani bajarish vaqtida yuzaga kelgan kelishmovchilik yoki nizolarni muzokara yo‘li bilan hal etadilar.

11.2. O‘zaro kelishuv imkoniyati bo‘lmaganda, huquqi buzilgan taraf tarafidan yuborilgan talabnoma yoki ogohlantirish xatiga ikkinchi taraf mazkur talabnoma yoki ogohlantirish xatida ko‘rsatilgan muddat ichida javob berishi lozim.

11.3. Talabnoma yoki ogohlantirish xati tarafga shaxsan topshirish, elektron pochta manziliga yuborish yoki pochta aloqa xizmati orqali shuningdek, BK foydalanuvchisi tomonidan taqdim qilingan telefon raqamiga xabarnoma yuborish yo‘li bilan amalga oshiriladi.

11.4. Tinch yo‘l bilan hal etilmagan nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda sud orqali hal etiladi.

## 12. Bank rekvizitlari.

Bank
<b>To‘liq nomi:</b> Chet el kapitali ishtirokidagi "Hamkorbank" aksiyadorlik tijorat banki
<b>Qisqartirilgan nom:</b> "Hamkorbank" ATB
<b>Manzili:</b> Andijon sh., Bobur shoh ko‘chasi, 85
<b>Ish vaqti:</b> 09:00 – 17:00
<b>Aloqa markazi:</b> 0 800 1 200 200 1256 (O‘zbekiston bo‘ylab pullik)
<b>Ishonch telefoni:</b> (0371) 150-91-22
<b>Veb sayt:</b> <a href="http://www.hamkorbank.uz">www.hamkorbank.uz</a>
<b>Elektron pochta:</b> <a href="mailto:contact@hamkorbank.uz">contact@hamkorbank.uz</a>
<b>STIR:</b> 200242936

